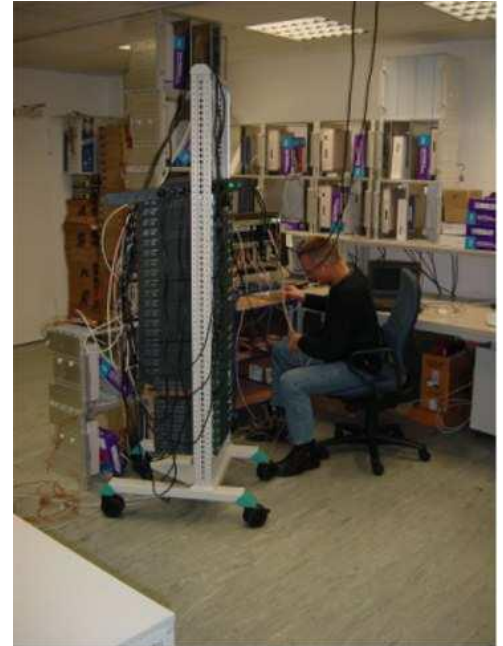


FLM / SLM Rufbereitschaft

(*First / Second Line Maintenance*)

Unsere Dienstleistungen und Erfahrungen für
Netzbetreiber und Carrier



Leistungs- Merkmale

- ◆ *Störungsbeseitigung vor Ort*
- ◆ *Unterstützung durch erfahrende und ausgebildete Systemspezialisten*
- ◆ *Rufbereitschaft bis zu 7 Tage die Woche und bis zu 24 Stunden am Tag*
- ◆ *Kostensparnis*
- ◆ *Gemäß Ihren Bedürfnissen individuell abstimmbare Abläufe*

Produktkonzept

1. Ihr Bedarf

Sie sind ein Carrier und sind regional, überregional oder international tätig.

Sie haben ein weit ausgedehntes Netz über ganz Deutschland.

Sie benötigen zur Sicherstellung Ihres Netzbetriebes qualifiziertes Personal vor Ort zum Zwecke der Wartung und Störungsbeseitigung.

Sie müssen die Störungsbeseitigung mit definierten Reaktionszeiten Ihren Kunden gegenüber garantieren. Sie möchten oder können dies jedoch nicht mit eigenem Personal tun.

Sie suchen daher einen zuverlässigen, erfahrenen und kompetenten Partner, dem Sie diese Aufgaben übertragen.

Sie haben ihn gefunden.

2. Unser Angebot

Bevor wir die Leistung der Corning Services beschreiben, lassen Sie uns kurz betrachten, wie in diesem Zusammenhang „Rufbereitschaft“ definiert wird.

Rufbereitschaft kann für zwei unterschiedliche Leistungstiefen erbracht werden:

2.1 FLM – Rufbereitschaft (First Line Maintenance)

beinhaltet im Wesentlichen eine Störungsbeseitigung vor Ort.

2.2 SLM – Rufbereitschaft (Second Line Maintenance)

beinhaltet eine vor Ort Unterstützung zur Problemanalyse und anschließender Problembeseitigung vor Ort.

Die SLM - Rufbereitschaft bezieht sich auf die von der Corning Services gelieferte Ausrüstung.

Nach Fertigstellung der vereinbarten Arbeiten meldet die Rufbereitschaft dem Auftraggeber diese Arbeiten als abgeschlossen. Der „Einsatzbericht“ wird ausgefüllt und an den Auftraggeber gefaxt.

Wir erledigen für Sie alle nicht planbaren Leistungen, führen aber auch planbare Leistungen wie Pflege des Ersatzteilpools usw. aus.

24/7 FLM – Rufbereitschaft

Diese Rufbereitschaft steht an 7 Tagen pro Woche und 24 Stunden pro Tag für die Durchführung von Einsätzen vor Ort zur Sicherstellung Ihres Netzbetriebes zur Verfügung.

24/7 SLM – Rufbereitschaft

Auch SLM - Einsätze können an 7 Tagen in der Woche, 24 Stunden am Tag angefordert werden.

Bitte sprechen Sie uns an, damit wir individuell mit Ihnen eine Partnerschaft abstimmen können.

Bei Anforderung trifft die Rufbereitschaft spätestens innerhalb von vier Stunden an dem jeweiligen Standort ein und beginnt mit den durch den Auftraggeber vorgegebenen Entstörungstätigkeiten:

Nach Anforderung durch den Auftraggeber ist die Rufbereitschaft spätestens innerhalb von zwei Stunden zur Abreise an den jeweiligen Standort bereit.

- Austausch von Baugruppen
- Reset des Systems
- Optische Messungen (Pegelmessungen) am System

Einsätze vor Ort werden bei schwerwiegenden Störungen solange fortgeführt, bis die Störung behoben bzw. das System wieder betriebsbereit zur Verfügung steht.

Bestelldaten	Produktname	Beschreibung	Artikel-Nummer
	FLM Rufbereitschaft	Baugruppentausch und Störungsbeseitigung vor Ort. nach Anweisung	94-509-99790
	SLM Rufbereitschaft	Problemanalyse, Baugruppentausch und Störungsbeseitigung vor Ort.	94-509-99630
Weitere Leistungen		Weitergehende Basis - Leistungen <ul style="list-style-type: none"> • Helpdesk • Ferndiagnose • Software – Support und Hardware - Leistungen <ul style="list-style-type: none"> • Hardware – Reparaturen • 8/5 Hardware Schnelltausch • 24/7 Hardware Schnelltausch 	
Bestelladresse	Corning Services GmbH Ahrensburger Straße 8 30659 Hannover Phone: +49 (0) 511 / 74 01 92 - 0 Fax: +49 (0) 511 / 74 01 92 – 100 Internet: www.corning-services.de		